|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| BÖLÜM 1 |  TALEP EDEN |  | BİRİM/BÖLÜM/ GÖREV |  | DF NO |
| DF AÇILAN KİŞİ / BÖLÜM |  | DF TALEP TARİHİ |  |  |
| DÖF KAYNAĞI |  MÜŞTERİ ŞİKAYETİ KALİTE SİSTEMİ ..............................................  HATALI ÜRÜN İSTATİSTİKİ TEKNİKLER ............................................. İADE ÜRÜN DİĞER ................................................ |
| UYGUNSUZLUK TANIMI |  |
| UYGUNSUZLUK KÖK NEDENİ |

|  |  |
| --- | --- |
| Kök Sebep Skalası  | Açıklama |
| 1M: Yönetim |  |
| 2M: İnsan  |  |
| 3M: Çevre –Ortam –alt Yapı  |  |
| 4M: Metot  |  |
| 5M:Ölçme –Kontrol  |  |
| 6M: Makine  |  |
| 7M:Materyal- Malzeme  |  |

 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BÖLÜM 2 | UYGUNSUZLUĞU DÜZELTMEKİÇİN PLANLANAN FAALİYET |  |
| DÜZELTME TARİHİ | DÜZELTME SORUMLUSU  | FAALİYETİ TAKİP EDEN BİRİM SORUMLUSU / DF TALEP EDEN |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BÖLÜM 3 | SONUÇ OLUMLU OLUMSUZ |  |
| VERİLENEK SÜRE |  | DÜZELTME SORUMLUSU | FAALİYETİ TAKİP EDEN BİRİM SORUMLUSU / DF TALEP EDEN |
| KAPANIŞ TARİHİ |  |