|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| BÖLÜM 1 | TALEP EDEN | | |  | BİRİM/BÖLÜM/ GÖREV |  | DF NO |
| DF AÇILAN KİŞİ / BÖLÜM | | |  | DF TALEP TARİHİ |  |  |
| DÖF KAYNAĞI | MÜŞTERİ ŞİKAYETİ KALİTE SİSTEMİ ..............................................    HATALI ÜRÜN İSTATİSTİKİ TEKNİKLER .............................................  İADE ÜRÜN DİĞER ................................................ | | | | | |
| UYGUNSUZLUK TANIMI | |  | | | | |
| UYGUNSUZLUK KÖK NEDENİ | | |  |  | | --- | --- | | Kök Sebep Skalası | Açıklama | | 1M: Yönetim |  | | 2M: İnsan |  | | 3M: Çevre –Ortam –alt Yapı |  | | 4M: Metot |  | | 5M:Ölçme –Kontrol |  | | 6M: Makine |  | | 7M:Materyal- Malzeme |  | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| B  Ö  L  Ü  M  2 | UYGUNSUZLUĞU DÜZELTMEK  İÇİN PLANLANAN FAALİYET |  | |
| DÜZELTME TARİHİ | DÜZELTME SORUMLUSU | FAALİYETİ TAKİP EDEN BİRİM SORUMLUSU / DF TALEP EDEN |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| BÖLÜM 3 | SONUÇ  OLUMLU  OLUMSUZ | |  | |
| VERİLEN  EK SÜRE |  | DÜZELTME SORUMLUSU | FAALİYETİ TAKİP EDEN BİRİM SORUMLUSU / DF TALEP EDEN |
| KAPANIŞ TARİHİ |  |